



Algemene voorwaarden

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities In deze Uitvoeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Opdrachtgever: opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Klussenbedrijf: opdrachtnemer, die bedrijfsmatig klus- en bouw werkzaamheden verricht;

Het werk: het totaal van de tussen de opdrachtgever en het klussenbedrijf overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door het klussenbedrijf geleverde materialen;

Meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs. Of omstandigheden die niet door het klussenbedrijf voorzien konden worden;

Artikel 2 – Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en overeenkomsten tussen opdrachtgever en klussenbedrijf.

AFSPRAKEN

Artikel 3 – Sluiten van de overeenkomst

1. Het klussenbedrijf draagt er zorg voor dat elke opdracht in beginsel schriftelijk wordt vastgelegd in een offerte. Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:

- Een vermelding van het geschatte aantal benodigde uren voor het uitvoeren van het werk;
- Het geschatte benodigd aantal materialen
- De prijs van het werk;
- De betalingswijze.

2. De opdrachtgever en het klussenbedrijf kunnen afspraken maken op basis van één prijsvormingsmethoden:

- Regie (zie alinea 3.3)

2.1 Het opzeggen van de overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden kan tot twee maanden (60 kalenderdagen) voor de geschatte startdatum. Gebeurt dit korter dan

twee maanden (60 kalenderdagen) dan is de opdrachtgever een compensatie van 7,5% van de geschatte uren verschuldigd aan het klussenbedrijf wegens gemiste inkomsten.

3. Bij regie komen opdrachtgever en klussenbedrijf overeen dat de gemaakte kosten van het klussenbedrijf worden vergoed; tevoren wordt het uurtarief* vastgesteld en zo mogelijk ook de andere kosten; bij iedere afrekening maakt het klussenbedrijf een opstelling van de bestede uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen die op de opdracht betrekking hebben. Bij regie kan desgewenst een richtprijs worden afgegeven in de vorm van een offerte. Een richtprijs geldt als een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs; deze schatting betreft het aantal te besteden uren en/ of de te verwerken materialen en/of de overige kosten. Een combinatie van de twee prijsvormingsmethoden (deels vaste prijs, deels regie) is eveneens mogelijk. Tijdens de werkzaamheden zullen de kosten dagelijks gemonitord worden en worden gecommuniceerd naar de klant. Wanneer er onverwachte kostenposten worden ontdekt dan zullen deze met de klant besproken worden en is de keus aan de klant om hier wel of niet iets mee te doen.
4. Indien de opdrachtgever een consument betreft, zullen alle prijzen inclusief BTW vermeld worden.
5. Het klussenbedrijf draagt er zorg voor dat deze algemene voorwaarden ten alle tijden zichtbaar en op te vragen zijn door de opdrachtgever.
6. Indien de opdrachtgever geen consument is, geldt, dat:
 - a. partijen uitsluitend met elkaar wensen te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW dan wel een aannemingsovereenkomst in de zin van artikel 7:750 e.v. BW en uitdrukkelijk niet beogen om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW;
 - b. partijen ervoor kiezen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe deze overeenkomst opstellen en ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt;
 - c. opdrachtgever zich er uitdrukkelijk mee akkoord verklaart, dat het klussenbedrijf ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht;
 - d. opdrachtgever verklaart zich ervan te hebben vergewist, dat ingeval van een aannemingsovereenkomst het klussenbedrijf de werkzaamheden uitsluitend verricht in het kader van de onderneming

** Het uurtarief is een vast bedrag per uur waarbij er rekening is gehouden dat het klussenbedrijf ook voorziet in de aanschaf van de benodigde materialen. Het klussenbedrijf heeft een vaste marge op zijn materialen waarmee een deel van de jaarlijkse bedrijfskosten betaald worden. Indien het klussenbedrijf geen materialen kan/mag aanschaffen dan wordt het uurtarief verhoogd zodat het klussenbedrijf toch kan voldoen aan zijn vaste jaarlijkse bedrijfskosten.*

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 4 – Verplichtingen van het klussenbedrijf

1. Het klussenbedrijf staat ervoor in, dat het werk voor zover mogelijk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en dat het gebruik maakt van deugdelijke werkwijzen.
2. Indien het klussenbedrijf de klus niet op de afgesproken datum kan aanvangen mag deze in overeenstemming met de opdrachtgever een collega klusser inschakelen om de

werkzaamheden te verrichten. De algemene voorwaarden alsmede het uurtarief van het klussenbedrijf blijven van toepassing.

3. Het klussenbedrijf is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig, verricht deze naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de opdrachtgever. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal het klussenbedrijf, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen en instructies van de opdrachtgever omtrent het resultaat van de opdracht.
4. Het klussenbedrijf neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
5. Het klussenbedrijf is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover het klussenbedrijf deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
 - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; een en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan het klussenbedrijf openbaren en het klussenbedrijf ter zake deskundig moet worden geacht.
4. Indien het klussenbedrijf één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is het gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
2. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat het klussenbedrijf zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.
3. Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.
4. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de waarschuwingsplicht van het klussenbedrijf op grond van artikel 4 lid 4.

Artikel 6 – Wijziging van de opdracht

Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij het klussenbedrijf ervoor zorg draagt dat zulks schriftelijk wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van de opdrachtgever.

Artikel 7 – Onvoorziene complicaties

1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet het klussenbedrijf hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
2. Indien het klussenbedrijf de opdrachtgever niet kan bereiken, dient het klussenbedrijf het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten, die het klussenbedrijf moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die noodzakelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed, tenzij de schade aan het klussenbedrijf is toe te rekenen.

Artikel 8 – Oplevering

1. Na voltooiing van het werk nodigt het klussenbedrijf de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever dient gebreken voor zover mogelijk tijdens de oplevering kenbaar te maken en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder duidelijke onderbouwde aanwijzingen van de gebreken. Na het voldoen van de eindafrekening zijn de verrichte werkzaamheden door de opdrachtgever geaccepteerd en kan er geen beroep gedaan worden op onvoltooide werkzaamheden en/of schade.

Indien er door het klussenbedrijf een deel- of eindafrekening is opgesteld en er door de opdrachtgever voor het opstellen van deze rekening geen gebreken zijn gecommuniceerd dient de rekening ten alle tijden voldaan te worden.

2. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door het klussenbedrijf dienen te worden hersteld, zal het klussenbedrijf deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van het klussenbedrijf vallen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Na oplevering is het klussenbedrijf niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, behoudens indien het werk of enig onderdeel daarvan door schuld van het klussenbedrijf zijn leverancier, zijn onderaannemer of zijn personeel een gebrek bevat dat door Opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en het klussenbedrijf van dat gebrek binnen 4 weken na factuur datum mededeling is gedaan.
2. Het klussenbedrijf is slechts aansprakelijk voor schade aan het werk, aan andere werken, aan eigendommen van Opdrachtgever of voor enige andere directe schade van Opdrachtgever indien deze is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van het klussenbedrijf, zijn personeel of zijn onderaannemers.
3. De aansprakelijkheid van het klussenbedrijf is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor het klussenbedrijf zich heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. Onverminderd het voorgaande zal het klussenbedrijf nimmer voor meer aansprakelijk gehouden kunnen worden dan een bedrag gelijk aan de aanneemsom.
4. Het klussenbedrijf is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder winstderving, bedrijfsstagnatie of andere gevolgschade van Opdrachtgever.
5. Het klussenbedrijf is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van:
 - a. Waterschade tijdens het afkoppelen van leidingen en radiatoren mits gepoogd is het water op te vangen in een adequate opvangbak en de centrale afsluiting vrij toegankelijk is.
 - b. Scheuren in muren, plafonds en vloeren tijdens structurele wijzigingen aan een pand.
 - c. Schade aan vloeren, muren, plafonds, leidingen en bekabeling welke zich binnen een straal van 1,5 meter binnen de sloopwerkzaamheden bevinden. d. Schade door ondeugdelijke producten van toeleveranciers.
 - e. Werkzaamheden van derden die samenhangen met de werkzaamheden van het klussenbedrijf. Wanneer een derde partij onjuistheden ontdekt in het werk van het klussenbedrijf dienen deze onjuistheden schriftelijk aan het klussenbedrijf vermeld te worden alvorens de derde partij zijn werkzaamheden koppelt aan de werkzaamheden van het klussenbedrijf.
 - f. Bijtende stoffen, explosieve (vloeistoffen) en vaste materialen, of andere gevaarlijke materialen achtergelaten voor de aanvang van de werkzaamheden.
 - g. Het ontstaan van kieren na het leggen van laminaat en houten vloeren.
 - h. Schade door het niet opvolgen van de adviezen welke klussenbedrijf heeft voorgelegd aan de opdrachtgever maar waar de opdrachtgever niet in mee wilde gaan.
 - i. Kosten welke de opdrachtgever dient te maken wanneer deze extra materialen moet bijhalen.
 - j. Bij het niet meer functioneren van de cv ketel door het aftappen en opnieuw vullen van de cv installatie alsmede het verwijderen van radiatoren. Indien er een monteur ingeschakeld

dient te worden is het klussenbedrijf niet aansprakelijk voor de hier uit voortkomende kosten.

- k. Gevolgen door niet deugdelijke constructies vanuit de originele bouw denkende aan bestaande vloeren, muren, plafonds, installatiewerken etc.

6. Het klussenbedrijf is nimmer aansprakelijk voor werkzaamheden die zelf door de opdrachtgever zijn uitgevoerd of ondeugdelijke materialen die door de opdrachtgever zijn aangeleverd.

7. Indien er onverhoopt toch schade is ontstaan door het klussenbedrijf dan dient het klussenbedrijf ten allen tijde eerst in staat worden gesteld dit zelf te repareren/oplossen.

Artikel 10 – Beëindiging van de overeenkomst

1. In de navolgende gevallen heeft het klussenbedrijf het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden, onverminderd zijn overige rechten, waaronder het recht op schadevergoeding:

- a. indien een of meerdere bepaling(en) van de overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) niet, niet tijdig of niet behoorlijk wordt of worden nageleefd door Opdrachtgever;
- b. indien opdrachtgever wensen met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden eist welke (toekomstige) risico's met zich meebrengen voor het klussenbedrijf
- c. indien Opdrachtgever een akkoord aan zijn crediteuren aanbiedt, zijn faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dan wel krachtens wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld; d. indien Opdrachtgever failliet wordt verklaard;
- e. indien Opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillet.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van het klussenbedrijf op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

3. Indien het klussenbedrijf tot ontbinding overgaat, is hij generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

BETALING

Artikel 11 – Betaling in termijnen

1. Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang. De betaling dient uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden.

2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en het klussenbedrijf zijn verplichtingen ter zake voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid betaling op te schorten.

Artikel 12 – Eindafrekening

1. Het klussenbedrijf zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen ofwel zo spoedig mogelijk na de oplevering doen toekomen.

2. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario, e.d.). 3.

De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.

Het klussenbedrijf zal binnen redelijke termijn na oplevering de eindafrekening opstellen. Deze eindafrekening dient door de opdrachtgever binnen 7 kalenderdagen na ontvangst voldaan te zijn. Indien de betaling niet tijdig ontvangen is, en na communicatie met de opdrachtgever is gebleken dat de rekening door de opdrachtgever onjuist is afgewezen, heeft het klussenbedrijf het recht om 3% rente te berekenen wegens gemiste inkomsten.

Het klussenbedrijf zal een herinnering sturen met daarin de 3% rente opgenomen welke binnen 14 kalenderdagen door de opdrachtgever voldaan dient te worden.

Indien er na de herinnering van het klussenbedrijf nog geen betaling is ontvangen zal er een aanmaning verstuurd worden aan opdrachtgever, welke binnen 7 kalenderdagen voldaan dient te worden.

Wordt de aanmaning door opdrachtgever niet gehonoreerd dan voldoet het klussenbedrijf aan de wettelijke betalingstermijn van 30 kalenderdagen. Hierna zal er door het klussenbedrijf een incassobureau ingeschakeld worden, de kosten van dit incassobureau zijn voor de opdrachtgever en komen bovenop de oorspronkelijke rekening van het klussenbedrijf.

GARANTIE

Artikel 13 – Garantie

1. Het klussenbedrijf garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van 6 maanden vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Indien partijen een langere termijn zijn overeengekomen, dient dit op het opdrachtformulier vermeld te staan. Het voorgaande laat onverlet dat het klussenbedrijf ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.
2. De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden en door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan de ondernemer zijn meegedeeld.

GESCHILLEN (tussen consument

en klussenbedrijf) Artikel 14 –

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Algemene Voorwaarden alsmede op alle offertes en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de consument en het klussenbedrijf over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot het door het klussenbedrijf geleverde werk dienen schriftelijk aan het klussenbedrijf overhandigd te worden. Het klussenbedrijf dient in staat gesteld te worden eventuele gebreken zelf op te lossen zonder tussenkomst van derden.