



Algemene voorwaarden

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities In deze Uitvoeringsvoorwaarden wordt verstaan

onder: Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Opdrachtgever: Opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Klussenbedrijf: opdrachtnemer, die bedrijfsmatig klus- en bouw werkzaamheden verricht;

Het werk: het totaal van de tussen de Opdrachtgever en het Klussenbedrijf overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door het Klussenbedrijf geleverde materialen;

Meer- en minderwerk: door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs. Of omstandigheden die niet door het Klussenbedrijf voorzien konden worden;

Artikel 2 – Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Klussenbedrijf.

AFSPRAKEN

Artikel 3 – Sluiten van de overeenkomst

1. Het Klussenbedrijf draagt er zorg voor dat elke opdracht in beginsel schriftelijk wordt vastgelegd in een offerte en aanvullende overeenkomst. Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:

- Een vermelding van het geschatte aantal benodigde uren voor het uitvoeren van het werk;
- Het geschatte benodigd aantal materialen
- De prijs van het werk
- De betalingswijze

2. De Opdrachtgever en het Klussenbedrijf kunnen afspraken maken op basis van één prijsvormingsmethoden:
• Regie (zie lid 3 van artikel 3)

2.1 Het opzeggen van de overeenkomst door de Opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden kan tot twee maanden (60 kalenderdagen) voor de geschatte startdatum. Gebeurt dit korter dan twee maanden (60 kalenderdagen) dan is de Opdrachtgever een compensatie van 10% van de geschatte uren verschuldigd aan het Klussenbedrijf wegens gemiste inkomsten.

3. Bij regie komen Opdrachtgever en Klussenbedrijf overeen dat de gemaakte kosten van het Klussenbedrijf worden vergoed; tevoren wordt het *uurtarief vastgesteld en zo mogelijk ook de andere kosten; bij iedere afrekening maakt het Klussenbedrijf een opstelling van de gemaakte uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen. Een combinatie van twee prijsvormingsmethoden (deels vaste prijs, deels regie) is eveneens mogelijk volgens eigen inzicht van het Klussenbedrijf. De Opdrachtgever heeft hier geen stem in.

Tijdens de werkzaamheden zullen de kosten wekelijks gemonitord worden en worden gecommuniceerd naar de klant. Wanneer er onverwachte kostenposten worden ontdekt dan zullen deze met de klant besproken worden en is de keus aan de klant om hier wel of niet iets mee te doen binnen de richtlijnen van de regelgeving.

4. Indien de Opdrachtgever een consument betreft, zullen alle prijzen inclusief BTW vermeld worden.

5. Prijswijzigingen van materialen bij leveranciers mogen ten alle tijden door het Klussenbedrijf worden doorberekend aan de Opdrachtgever.

6. Het Klussenbedrijf draagt er zorg voor dat deze algemene voorwaarden ten alle tijden zichtbaar en op te vragen zijn door de Opdrachtgever.

7. Indien de Opdrachtgever geen consument is, geldt, dat:

- a. partijen uitsluitend met elkaar wensen te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW dan wel een aannemingsovereenkomst in de zin van artikel 7:750 e.v. BW en uitdrukkelijk niet beogen om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW;
- b. partijen ervoor kiezen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelde zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe deze overeenkomst opstellen en ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt;
- c. Opdrachtgever zich er uitdrukkelijk mee akkoord verklaart, dat het Klussenbedrijf ook ten behoeve van andere Opdrachtgevers werkzaamheden verricht;
- d. Opdrachtgever verklaart zich ervan te hebben vergewist, dat ingeval van een aannemingsovereenkomst het Klussenbedrijf de werkzaamheden uitsluitend verricht in het kader van de onderneming

** Het uurtarief is een vast bedrag per uur waarbij er rekening is gehouden dat het Klussenbedrijf ook voorziet in de aanschaf van de benodigde materialen en voorrijkosten hanteert. Het Klussenbedrijf heeft een vaste marge op zijn materialen waarmee een deel van de jaarlijkse bedrijfskosten betaald worden. Indien het Klussenbedrijf geen materialen kan/mag aanschaffen dan wordt het uurtarief verhoogd zodat het Klussenbedrijf toch kan voldoen aan zijn vaste jaarlijkse bedrijfskosten.*

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 4 – Verplichtingen van het Klussenbedrijf

1. Het Klussenbedrijf staat ervoor in, dat het werk voor zover mogelijk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en dat het gebruik maakt van deugdelijke werkwijzen welke niet tekort doen aan eventuele veiligheidseisen.
2. Indien het Klussenbedrijf de klus niet op de afgesproken datum kan aanvangen mag deze in overeenstemming met de Opdrachtgever een collega klusser inschakelen om de werkzaamheden te verrichten. De algemene voorwaarden alsmede het uurtarief van het Klussenbedrijf blijven van toepassing.
3. Het Klussenbedrijf is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig, verricht deze naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de Opdrachtgever. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal het Klussenbedrijf, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen en instructies van de Opdrachtgever omtrent het resultaat van de opdracht.
4. Het Klussenbedrijf neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
5. Het Klussenbedrijf is verplicht de Opdrachtgever te wijzen op:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover het Klussenbedrijf deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
 - onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; een en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan het Klussenbedrijf openbaren en het Klussenbedrijf ter zake deskundig moet worden geacht.
1. Indien het Klussenbedrijf één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is het Klussenbedrijf geen vergoeding richting Opdrachtgever verschuldigd. Samen met de Opdrachtgever zal er gekeken worden naar een oplossing voor, indien mogelijk, een goede afronding van de opdracht.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Bij aanvang en tijdens uitvoering van de opdracht door het Klussenbedrijf dient de Opdrachtgever tijdig beslissingen te nemen en redelijkerwijze bij zijn besluiten blijven. Indien dit niet het geval is mag het Klussenbedrijf de opdracht voortijdig annuleren. Het Klussenbedrijf is hierna geen schadevergoeding verschuldigd richting de Opdrachtgever of verplicht materialen terug te kopen. Gemaakte uren en gekochte materialen welke nog niet gefactureerd zijn dienen door de Opdrachtgever betaald te worden. Indien er eerder door de Opdrachtgever betaalde bedragen over zijn zullen deze door het Klussenbedrijf gecrediteerd worden.
2. De Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens. Indien er meerwerk ontstaat door de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen is het Klussenbedrijf hier niet verantwoordelijk voor en dienen de kosten voortvloeiend uit dit meerwerk door de Opdrachtgever voldaan te worden.

3. De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat het Klussenbedrijf zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.
4. Eventueel benodigde vergunningen dienen door de Opdrachtgever zelf geregeld te worden. Kosten voortvloeiend uit een vergunning komen nooit voor rekening van het Klussenbedrijf. Belangrijke voorwaarden/regels voortvloeiend uit een vergunning dienen schriftelijk aan het Klussenbedrijf gemeld te worden. Gebeurt dit niet en volgt er een boete dan dient de Opdrachtgever deze boete ten alle tijden zelf te voldoen. Het Klussenbedrijf is hier nooit voor verantwoordelijk.
5. Indien de Opdrachtgever afwijkt van de algemene regelgeving of voorwaarden / regelgeving uit een vergunning en dit resulteert in een boete dan dient de Opdrachtgever deze boete ten alle tijden zelf te voldoen.
6. De Opdrachtgever beperkt tijdens de werkzaamheden de benodigde tijd voor het overleggen van de werkzaamheden. Gemaakte uren voortvloeiend uit overleg zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Indien de Opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden. Tevens is het Klussenbedrijf hierdoor gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
8. Indien de Opdrachtgever tekortkomingen aan het werk heeft geconstateerd dient dit schriftelijk bij het Klussenbedrijf gemeld te worden. Er mag geen derde partij door de Opdrachtgever ingeschakeld worden voor het aanpassen / afronden van de opgeleverde werkzaamheden voordat het Klussenbedrijf in de mogelijkheid is gesteld de tekortkomingen redelijkerwijs aan te passen / af te ronden. Indien gewenste wijzigingen vanuit de Opdrachtgever niet *redelijkerwijs zijn, dienen kosten die voortvloeien uit deze gewenste aanpassingen door de Opdrachtgever voldaan te worden. Het Klussenbedrijf is de kosten van een door de Opdrachtgever ingehuurd derde partij niet verschuldigd aan de Opdrachtgever of derde partij.
9. Door Opdrachtgever niet schriftelijk gemelde zaken kunnen geen rechten aan ontleend worden.
10. De Opdrachtgever is verplicht aan zijn financiële verplichtingen te voldoen:
 - Alle facturen dienen binnen 7 kalenderdagen te worden voldaan. Indien dit niet het geval is mag het Klussenbedrijf rente rekenen over het niet tijdig betaalde bedrag.
 - Indien een opdracht voortijdig wordt beëindigd door de Opdrachtgever of het Klussenbedrijf is de Opdrachtgever verplicht alle openstaande facturen te voldoen.
11. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de waarschuwingsplicht van het Klussenbedrijf op grond van artikel 4 lid 4.

**Redelijkerwijs betekent in deze context kleine aanpassingen / aanvullingen in de afwerking van de werkzaamheden. Constructieve of technische aanpassingen worden op eigen inzicht en volgens regelgeving uitgevoerd door Klussenbedrijf. Er kan door de Opdrachtgever niet geëist worden dat constructieve of technische zaken aangepast worden naar wensen van de Opdrachtgever.*

Artikel 6 – Wijziging van de opdracht

Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij het Klussenbedrijf ervoor zorg draagt dat zulks schriftelijk wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van de Opdrachtgever.

Artikel 7 – Onvoorziene complicaties

Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet het Klussenbedrijf hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Opdrachtgever.

1. Indien het Klussenbedrijf de Opdrachtgever niet kan bereiken, dient het Klussenbedrijf het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist. Kosten voortvloeiend uit het niet kunnen bereiken van de Opdrachtgever en daardoor het niet voort kunnen zetten van de opdracht zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Eventuele extra kosten, die het Klussenbedrijf moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die noodzakelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Opdrachtgever worden vergoed, tenzij de schade aan het Klussenbedrijf is toe te rekenen.

Artikel 8 – Oplevering

1. Na voltooiing van het werk nodigt het Klussenbedrijf de Opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De Opdrachtgever dient gebreken voor zover mogelijk tijdens de oplevering kenbaar te maken en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder duidelijke onderbouwde aanwijzingen van de gebreken. Deze gebreken dienen schriftelijk aan het Klussenbedrijf gemeld te worden. Indien dit niet het geval is kunnen hier geen rechten aan ontleent worden. Na het voldoen van de eindafrekening zijn de verrichte werkzaamheden door de Opdrachtgever geaccepteerd en kan er geen beroep gedaan worden op onvoltooide werkzaamheden en/of schade. Indien er door het Klussenbedrijf een deel- of eindafrekening is opgesteld en er door de Opdrachtgever voor het opstellen van deze rekening geen gebreken zijn gecommuniceerd dient de rekening ten alle tijden voldaan te worden.
2. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door het Klussenbedrijf dienen te worden hersteld, zal het Klussenbedrijf deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van het Klussenbedrijf vallen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Na oplevering is het Klussenbedrijf niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, behoudens indien het werk of enig onderdeel daarvan door schuld van het Klussenbedrijf, zijn leverancier, zijn onderaannemer of zijn personeel een gebrek bevat dat door Opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en het Klussenbedrijf van dat gebrek binnen 30 kalenderdagen na opstelling factuur mededeling is gedaan.
2. Het Klussenbedrijf is slechts aansprakelijk voor schade aan het werk, aan andere werken, aan eigendommen van Opdrachtgever of voor enige andere directe schade van Opdrachtgever indien deze is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van het Klussenbedrijf, zijn personeel of zijn onderaannemers.
3. De aansprakelijkheid van het Klussenbedrijf is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor het Klussenbedrijf zich heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. Onverminderd het voorgaande zal het Klussenbedrijf nimmer voor meer aansprakelijk gehouden kunnen worden dan een bedrag gelijk aan de aanneemsom.

4. Het Klussenbedrijf is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder winstderving, gemiste loonderving, bedrijfsstagnatie of andere gevolgschade van Opdrachtgever.

Het Klussenbedrijf is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- a) Waterschade tijdens het afkoppelen van leidingen en radiatoren mits gepoogd is het water op te vangen in een adequate opvangbak o.i.d. en de centrale afsluiting vrij toegankelijk is en werkt.
- b) Scheuren in muren, plafonds en vloeren tijdens structurele wijzigingen aan een pand.
- c) Schade aan materialen welke zich binnen een straal van 1,5 meter binnen de sloopwerkzaamheden bevinden.
- d) Schade door ondeugdelijke producten van toeleveranciers
- e) Werkzaamheden van derden die samenhangen met de werkzaamheden van het Klussenbedrijf. Wanneer een derde partij onjuistheden ontdekt in het werk van het Klussenbedrijf dienen deze onjuistheden schriftelijk aan het Klussenbedrijf vermeld te worden door de Opdrachtgever alvorens de derde partij zijn werkzaamheden koppelt aan de werkzaamheden van het Klussenbedrijf.
- f) Bijtende stoffen, explosieve (vloei)stoffen en vaste materialen, of andere gevaarlijke materialen achtergelaten voor de aanvang van de werkzaamheden.
- g) Het ontstaan van kieren na het leggen van laminaat en houten vloeren.
- h) Schade door het niet opvolgen van de adviezen welke Klussenbedrijf heeft voorgelegd aan de Opdrachtgever maar waar de Opdrachtgever niet in mee wilde gaan.
- i) Kosten welke de Opdrachtgever dient te maken wanneer deze extra materialen moet bijhalen.
- j) Bij het niet meer functioneren van de cv ketel door het aftappen en opnieuw vullen van de cv installatie alsmede het verwijderen van radiatoren. Indien er een monteur ingeschakeld dient te worden is het Klussenbedrijf niet aansprakelijk voor de hier uit voortkomende kosten.
- k) Gevolgen door niet deugdelijke constructies vanuit de originele bouw denkende aan bestaande vloeren, muren, plafonds, balken, installatiewerken etc.

5. Het Klussenbedrijf is nimmer aansprakelijk voor werkzaamheden die zelf door de Opdrachtgever of vorige eigenaren van het pand zijn uitgevoerd of ondeugdelijke materialen die door de Opdrachtgever zijn aangeleverd.

6. Indien er onverhoopt toch schade is ontstaan door het Klussenbedrijf dan dient het Klussenbedrijf ten allen tijde eerst in staat worden gesteld dit zelf te repareren/oplossen.

Artikel 10 – Beëindiging van de overeenkomst

1. In de navolgende gevallen heeft het Klussenbedrijf het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden.

- a. indien een of meerdere bepaling(en) van de overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) niet, niet tijdig of niet behoorlijk wordt of worden nageleefd door Opdrachtgever; Zie ook artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
- b. indien Opdrachtgever wensen met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden eist welke (toekomstige) risico's met zich meebrengen voor het Klussenbedrijf
- c. indien de Opdrachtgever een dusdanige negatieve werksfeer creëert dat het Klussenbedrijf het werk niet meer binnen de geschatte termijn kan voltooien of het werk niet meer naar behoren kan uitvoeren en opleveren.
- d. indien Opdrachtgever een akkoord aan zijn crediteuren aanbiedt, zijn faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dan wel krachtens wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
- e. indien Opdrachtgever failliet wordt verklaard;

- f. indien Opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillet.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van het Klussenbedrijf op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en dienen deze binnen 7 kalenderdagen na het opstellen van de factuur voldaan te worden door de Opdrachtgever. Indien dit niet het geval is mag het Klussenbedrijf rente rekenen over het niet tijdig betaalde bedrag.
 3. Indien het Klussenbedrijf tot ontbinding overgaat, is hij generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan. Hieronder vallen ook de kosten van het inhuren van een derde partij door de Opdrachtgever voor afronding van de opdracht. Indien de derde partij het niet eens is met de manier waarop de werkzaamheden door het Klussenbedrijf zijn uitgevoerd is het Klussenbedrijf niet verplicht een financiële vergoeding te voldoen welke door de derde partij en/of Opdrachtgever geëist worden. Het Klussenbedrijf heeft bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht genomen maar verricht de werkzaamheden volledig naar eigen inzicht.

BETALING

Artikel 11 – Facturatie

1. Klussenbedrijf zal voor aanvang van de werkzaamheden een aanbetalingsfactuur opstellen welke in evenredigheid is met de benodigde materialen voor het starten van de opdracht.
2. Tijdens de werkzaamheden is het Klussenbedrijf gerechtigd naar eigen inzicht nieuwe facturen op te stellen voor het aanschaffen van materialen welke benodigd zijn voor het voortzetten van de opdracht.
3. Tijdens de werkzaamheden zal het Klussenbedrijf tweewekelijks een factuur opstellen met daarin de gemaakt uren door het Klussenbedrijf en met eventuele kosten voortvloeiend uit derde partijen.
4. Na oplevering van de opdracht zal het Klussenbedrijf een eindfactuur maken met daarin de volgende zaken:
 - Nog niet gefactureerde uren.
 - Alle aangeschafte materialen, daaronder vallen ook de niet gebruikte materialen.
 - Al door de Opdrachtgever betaalde facturen voor materialen worden als een negatieve waarde op de eindfactuur vermeld waardoor de nog niet gefactureerde materialen als positief bedrag overblijven.

Artikel 12 – Eindafrekening

1. Het Klussenbedrijf zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de Opdrachtgever ter hand stellen ofwel zo spoedig mogelijk na de oplevering doen toekomen.
2. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, voorrijkosten, precario, e.d.).
3. De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door de Opdrachtgever reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.
4. Het Klussenbedrijf zal binnen redelijke termijn na oplevering de eindafrekening opstellen. Deze eindafrekening dient door de Opdrachtgever binnen 7 kalenderdagen na ontvangst voldaan te zijn. Indien de betaling niet tijdig ontvangen is, en na communicatie met de Opdrachtgever is gebleken dat de rekening door de Opdrachtgever onjuist is afgewezen, heeft het Klussenbedrijf het recht om 3% rente te berekenen wegens gemiste inkomsten.

Het Klussenbedrijf zal een herinnering sturen met daarin de 3% rente opgenomen welke binnen 14 kalenderdagen door de Opdrachtgever voldaan dient te worden.

Indien er na de herinnering van het Klussenbedrijf nog geen betaling is ontvangen zal er een aanmaning verstuurd worden aan Opdrachtgever, welke binnen 7 kalenderdagen voldaan dient te worden.

Wordt de aanmaning door Opdrachtgever niet gehonoreerd dan voldoet het Klussenbedrijf aan de wettelijke betalingstermijn van 30 kalenderdagen. Hierna zal er door het Klussenbedrijf een incassobureau ingeschakeld worden, de kosten van dit incassobureau zijn voor de Opdrachtgever en komen bovenop de oorspronkelijke rekening van het Klussenbedrijf.

GARANTIE

Artikel 13 – Garantie

1. Het Klussenbedrijf garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van 6 maanden vanaf de oplevering (laatste dag van de werkzaamheden) *kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonst dat het gebrek geen gevolg is van het werk door het Klussenbedrijf. Indien partijen een langere termijn zijn overeengekomen, dient dit op het overeenkomstformulier vermeld te staan.
2. De gebreken als bedoeld in lid 1 van artikel 13 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de Opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden en door de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan de ondernemer zijn meegedeeld.

**Bij een defect aan een product zal het Klussenbedrijf contact opnemen met de leverancier voor garantie. Indien een leverancier geen garantie verleent op het defecte product zullen de kosten voor de aanschaf van een nieuw product voor rekening van de Opdrachtgever zijn. Herstel van het defect zal naar eigen inzicht van het Klussenbedrijf hersteld worden, de gemaakte uren en voorrijkosten hiervoor worden niet doorberekend aan de klant mits het defect binnen 6 maanden na oplevering plaatsvindt en aantoonbaar is ontstaan door het Klussenbedrijf.*

GESCHILLEN (tussen consument en Klussenbedrijf)

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle offertes en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen tussen de consument en het Klussenbedrijf over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot het door het Klussenbedrijf geleverde werk dienen schriftelijk aan het Klussenbedrijf overhandigd te worden. Het Klussenbedrijf dient in staat gesteld te worden eventuele gebreken zelf op te lossen zonder tussenkomst van derden. Het Klussenbedrijf is niet verplicht de kosten van door de Opdrachtgever ingeschakelde derde partijen te vergoeden.

Datum van opstelling: 31-12-2022